



**سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات**  
**للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم**  
**بمحافظة شقراء**





## سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

### أولاً / سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

### ثانياً / سياسة الاسترجاع:

تحضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير





البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

**ملاحظة:** للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا ثبت وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتمد مجلس الإدارة سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالترعات

في اجتماعه رقم (٣٨٣) بتاريخ ٢٤/١٤٤٥ هـ

الاسم	العمل	التوقيع	م
عبدالعزيز بن محمد الجماز	رئيس المجلس		١.
محمد بن عبدالله الرويس	نائب الرئيس		٢.
أحمد بن إبراهيم اليحيى	المسؤول المالي		٣.
إبراهيم بن صالح اليحيى	عضو		٤.
أحمد بن محمد المقدم	عضو		٥.
عبدالباري هليل السيحاني	عضو		٦.
عبد الرحمن بن محمد المانع	عضو		٧.
محمد عبدالله القحطاني	عضو		٨.

والله ولي التوفيق

